

Samenwerken aan een goed besluit

Afspraken over communicatie tussen medewerkers van Auris, Kentalis, VierTaal, Vitus Zuid en ouders* en leerlingen.

Bij Auris, Kentalis, VierTaal en Vitus Zuid besluit de Commissie van Onderzoek (CvO) of een leerling in aanmerking komt voor onderwijs of begeleiding. De CvO's van de vier organisaties hebben dezelfde afspraken voor het toelaten van leerlingen. Zij werken hiervoor samen in Siméa. Het is belangrijk dat medewerkers van de organisaties, ouders, en wanneer het kan ook de leerling, goed met elkaar communiceren. Tijdens het toelatingsproces en daarbuiten. Dat zorgt voor duidelijkheid en helpt bij het komen tot een goed besluit.



Heldere afspraken

We luisteren naar elkaar en hebben respect voor elkaar. Bij het nemen van besluiten wordt wat iedereen zegt serieus genomen.



1 Het is voor ouders en leerlingen duidelijk hoe de CvO werkt en hoe het besluit over het toelaten van leerlingen wordt genomen.

2 Ouders en leerlingen krijgen informatie over de werkwijze en de termijnen waarop besluiten worden genomen.

3 Het is voor ouders en leerlingen duidelijk wie hun contactpersoon is.

4 Wanneer ouders en leerlingen tegen problemen aanlopen tijdens het traject van toelating weten zij bij wie zij hiervoor terecht kunnen.

5 Bij aanmelden en bij heroverweging van een arrangement wordt altijd aan ouders en leerlingen gevraagd wat naar hun mening de leerling in het onderwijs nodig heeft.



*Overall waar ouders staat, bedoelen we ook verzorgers.



6 Van het door de CvO genomen besluit ontvangen ouders en leerlingen een schriftelijk bericht. Hier staat in of onderwijs of ondersteuning wel of niet gegeven kan worden en waarom.

7 Is het besluit anders dan de wens van de ouders? Dan neemt de organisatie het initiatief om hierover in gesprek te gaan met de ouders. Blijven ouders het oneens met het besluit? Ouders krijgen van de organisatie informatie over de mogelijkheden van een 'second opinion'. Bij een second opinion vindt een tweede beoordeling plaats. Dit wordt gedaan door één van de andere organisaties. Ook ontvangen ouders informatie over waar ze terecht kunnen met klachten en wat de mogelijkheden zijn voor bezwaar en beroep. Zo weten ouders wat zij wel of niet van deze procedures kunnen verwachten.



8 Wanneer er iets verandert in de ondersteuning van een leerling vindt er een gesprek plaats. Omdat persoonlijk contact daarbij heel belangrijk is, vindt dat gesprek als het kan op locatie plaats. Zeker als er geen overeenstemming is over een besluit, is een gesprek op locatie belangrijk.



9 Ieder jaar wordt opnieuw bekeken of de speciale school of ambulante ondersteuning nog nodig is. Ouders krijgen hierover informatie. Zij weten dat de ontwikkeling van de leerling aanleiding kan zijn om het onderwijs of de ambulante ondersteuning door de organisatie aan te passen of af te sluiten.

10 De organisatie maakt samen met de ouders duidelijke afspraken over wanneer er een evaluatiemoment plaatsvindt. Tijdens dat evaluatiemoment is aandacht voor wat goed gaat, wat aandacht nodig heeft en of de ondersteuning nog nodig is.

